

**CĂTRE,**  
**DOMNUL: DUCA DAN CORNELIU,**  
**Adresa postală: bd. Ferdinand nr. 5, mun. Constanța**

Referitor la sesizarea dumneavoastră înregistrată la CJPC Constanța cu nr. 482 din data de 08.02.2022, prin care reclamați **SC Vodafone Romania SA**, în conformitate cu art. 8, alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și în temeiul art. 3 din O.G. nr. 21/1992 rep.(2) privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare, vă comunicăm că **petiția a fost concluzionată ca fiind nesoluționabilă.**

În urma cercetării aspectelor reclamate s-au constatat următoarele:

Operatorul economic ne-a declarat în scris că nr. de telefon: 0722/399.636 și 0721/219.906, figurează în sistemul informatic ca fiind active pe SC Tomis Ship Agency SRL.

Potrivit art.1 din Codul Consumului – "Prezenta lege, denumită în continuare Codul, are ca obiect reglementarea raporturilor juridice create între operatorii economici și consumatori, persoane fizice (...)".

Mai mult, conform prevederilor HG 700/2012, privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, art. 3, pct. 23, lit. u), „Autoritatea are următoarele atribuții principale: [...] primește și rezolvă sau, după caz, transmite spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor, sesizările asociațiilor pentru protecția consumatorilor, precum și sesizările persoanelor fizice cu privire la încălcarea drepturilor consumatorilor, în condițiile legii.”

În OG 21/1992, republicată, privind protecția consumatorilor, art. 2, pct. 2 termenul de „consumator” este definit astfel: „orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale sau liberale”.

Având în vedere cele mai sus menționate, dumneavoastră nu aveți calitatea de consumator, în relația cu prestatorul de servicii reclamat.

Totuși, ni s-a comunicat faptul că pentru transferul celor 2 nr. de telefon, din contul societății dumneavoastră, către un cont de persoană fizică, este necesar ca atât administratorul contului Vodafone (aferent SC Tomis Ship Agency SRL), cât și persoana care dorește preluarea contractelor, să se prezinte la punctul de lucru din șos. Mangaliei, nr. 195 A, Centrul Comercial Auchan, mun. Constanta în vederea procesării solicitării (sau în orice reprezentanță Vodafone).

Ni s-a transmis că pentru transferul numerelor, este necesar ca ambele părți să prezinte următoarele documente:

- persoana fizică: act de identitate și act de spațiu;
- persoana juridică: act de identitate, împuternicire sau declarație pe proprie răspundere, șampilă.

De asemenea, este necesar ca oferta de abonament activă pe cont să fie una existentă în portofoliul actual de oferte, pentru persoana fizică; în cazul în care oferta existentă este una neeligibilă, aceasta va fi actualizată automat, cu acordul ambelor părți, înainte de finalizarea transferului numerelor, fără costuri suplimentare, din partea dumneavoastră.

Mai multe detalii despre transferul numerelor pe un cont de persoana fizică, pot fi vizualizate accesând <https://www.vodafone.ro/asistenta/servicii-mobile/abonamente/transfer-abonament/cum-imi-pot-trece-numarul-pe-numele-unei-alte-persoane>,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și vă asigurăm că Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor supraveghează permanent piața în scopul apărării drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor.

Cu deosebită considerație,

**COMISAR ȘEF ADJUNCT,  
Scînteie Ecaterina**

**Întocmit,  
Comisar Vasile Violeta**